



вул. С. Петлюри, 25, м. Київ, 01032,
тел.: +38 044 238-38-38, факс: +38 044 238-32-64,
e-mail: nec-kanc@ua.energy, web: ua.energy,
код ЄДРПОУ 00100227

№ _____

Про ініціацію процесу
«Закінчення постачання»

Постачальникам універсальних послуг

ДПЗД «УКРІНТЕРЕНЕРГО»

Копія:
Національна комісія, що здійснює
державне регулювання у сферах
енергетики та комунальних послуг

ПрАТ «НЕК «УКРЕНЕРГО» як Адміністратор комерційного обліку (АКО), відповідно до функцій та обов'язків, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії», в рамках виконання покладених на АКО зобов'язань з забезпечення функціонування центральної інформаційно-телекомунікаційної платформи Датахаб (далі — Датахаб), щодо діючого на поточний момент обмеження ініціювання постачальниками універсальних послуг (ПУП) в Датахаб процесу «Закінчення постачання» для приватних побутових та малих не побутових споживачів (із приєднаною потужністю менше 50 кВт), відповідно до статті 63 Закону України «Про ринок електричної енергії» та глави 5.3 Правил роздрібного ринку електричної енергії (ПРРЕЕ), повідомляє наступне.

У відповідь на запити окремих ПУП щодо відповідності описаної вище реалізації функціональності Датахаб процесу «Закінчення постачання» нормативно-правовим актам та на відповідний запит НЕК «УКРЕНЕРГО» (в ролі АКО) НКРЕКП ініціаторам таких запитів та АКО надано роз'яснення та рекомендації змінення функціональності Датахаб за цим процесом (див.копії листів НКРЕКП в додатках до цього листа). АКО наразі виконує комплекс заходів щодо адаптації функціональності Датахаб за процесом «Закінчення постачання» до наданих НКРЕКП рекомендацій – впровадження оновленої функціональності заплановано орієнтовно до 01.09.2025, про що ПУП та НКРЕКП будуть окремо повідомлені.

При цьому звертаємо увагу на те, що, згідно наданих НКРЕКП вищевказаними листами рекомендацій, для реєстрації ПУП в Датахаб закінчення постачання за площиною комерційного обліку приватного побутового або малого не побутового споживача за ініціативою споживача має бути підтверджено кваліфікованим електронним підписом (КЕП) відповідного споживача - це буде враховано АКО при доопрацюванні функціональності за процесом «Закінчення постачання» в Датахаб. ПУП, після впровадження АКО оновленої функціональності системи, необхідно врахувати цей аспект у взаємодії зі споживачами.

З метою забезпечення безперервного надання послуг з постачання електричної енергії споживачу та недопущення випадків, коли споживач залишається без електропостачальника/сторони, відповідальної за баланс (СВБ), **до моменту впровадження у Датахаб функціональності, адаптованої до роз'яснень та рекомендацій**



ДОКУМЕНТ ПІДПИСАНО КЕП

Сертифікат 3FAA9288358EC003040000007BA53100C615D600

Підписувач Карпенко Олександр Володимирович

Дійсний з 01.07.2024 0:00:00 по 30.06.2026 23:59:59

НЕК "Укренерго"



Вих.№ 01/44218

від 18.07.2025

НКРЕКП, інформуємо про можливість **тимчасового застосування наступного алгоритму дій** шляхом ініціювання процесу «Зміна СВБ» Постачальником «останньої надії» (далі — ПОН).

Такий алгоритм може бути реалізований **виключно за умови дотримання сторонами-учасниками процесу всіх нижчезазначених умов:**

1. **Наявність письмової заяви (згоди) споживача**, адресованої ПУП, про розірвання чинного договору про постачання електричної енергії.
2. **Відсутність укладеного договору з іншим електропостачальником станом на дату припинення дії договору з ПУП.**
3. **Надання споживачем ПОН належним чином оформлених документів**, що підтверджують:
 - намір продовжити споживання електричної енергії на умовах, визначених для споживачів ПОН;
 - відсутність укладеного договору з іншим постачальником;
 - згоду на ініціювання ПОН процесу «Зміна СВБ» на платформі Датахаб.

У такому разі **ПОН, отримавши відповідні документи від споживача**, здійснює ініціювання процесу «Зміна СВБ» у Датахаб. Після завершення процесу, площадка/точка комерційного обліку споживача буде відображена в Реєстрі ТКО із ПОН у статусі активного СВБ/електропостачальника.

Такий механізм дозволяє забезпечити правомірний перехід споживача до ПУП і підтриманий діючою функціональністю платформи Датахаб.

У разі виникнення питань або необхідності отримання додаткових роз'яснень — просимо звертатись до АКО через канал комунікації support.datahub@ua.energy.

Додатки:

1. Лист НКРЕКП від 30.06.2025 №7467/20.4/7-25;
2. Лист НКРЕКП від 30.06.2025 №7468/20.4/7-25;
3. Лист НЕК «Укренерго» від 12.06.2025 № 01/36390.

Директор з комерційного обліку
Карпенко О.В.

Фурсяк, (044) 249-1816