

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
**«КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК»**  
 Вих. № 2655  
 від «11» 08 2018р.

(квартильна)  
**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
 Постанова НКРЕКП  
 12.06.2018 № 374

**Звіт**

**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії**

за      **П**      2023 року  
 (квартал)

Подають: \_\_\_\_\_

Терміни подання \_\_\_\_\_

Ліцензійати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, –  
 Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг \_\_\_\_\_

50-й день після звітного періоду

Респондент: \_\_\_\_\_

Найменування **ТОВ "КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК"** Код ЄДРПОУ **42094646**

Місцезнаходження **м. Київ, вул. Борщагівецька, 97 Б**

(поштовий індекс, область / Автономія Республіки Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо)

№ будинку / корпусу, № квартири (офісу)

А	Код послуги	Тип послуги	Код ринка	В			Строк виконання послуги / визначений заводським заводським	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені строки, %
				1	2	3				
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)		020	0	0	0	5 роб. днів	0,00		
S2	Розгляд звернень/скар/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)		125	1120	1120	0		3,52		
S2.1	розгляд звернень/скар/претензій споживачів		130	783	783	0	30 днів	4,53		
S2.2	розгляд звернень/скар/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу (закоб. обліку).		135	0	0	0	45 днів	0,00		
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату		140	337	337	0	5 роб. днів	1,17		
			165	1120	1120	0		3,52	0	0,00%

\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник) \_\_\_\_\_  
 Виконавель \_\_\_\_\_  
 Керівник ПЕТ ПАВЛОС З.В.

Директор ТОВ "КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК" \_\_\_\_\_ (П.І.Б.)  
 Сохатюк С.Л.