

ЗАРІССТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК»

Вих. № 3492
від « 08 » 11 2018 р.

Форма № 14-НКРЕКП-якість-постачання

(квартальна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Постанова НКРЕКП

12.06.2018 № 374

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за III 2023 року
(квартал)

Подають:

Терміни подання

Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, –
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування

ТОВ "КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК"

Код ЄДРПОУ

42094646

Місцезнаходження

м. Київ, вул. Борщагівська, 97 Б

(поштовий індекс, область / Автономія Республіки Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо,

№ будинку / корпусу, № квартири / офісу)

А	Код послуги	Тип послуги	В			4	5	6	7		
			Код рідника	Згальна кількість звернень	Кількість наданих послуг					Кількість ненаданих послуг	
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)		020	0	0	0	5 роб. днів	0,00			
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)		125	909	909	0		3,08			
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів		130	709	709	0	30 днів	3,63			
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (явно під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну засобу обслу)		135	0	0	0	45 днів	0,00			
S2.3	розгляд звернень/скарг/претензій щодо неврацьки правильності рахунку на опілку		140	200	200	0	5 роб. днів	1,15			
	Разом:		165	909	909	0		3,08	0		0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії в Україні затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)

Директор ТОВ "КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК"

Сохапюк С.Д.

Виконавець

(П.І.Б.)

