

Звіт
 Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
 за II квартал 2021 року
 (квартал)

Ліцензіат, що здійснює господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, –
 Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

Терміни подання
 50-й день після звітного періоду

Ресторант: _____
 Найменування: _____
 Місцезнаходження: _____

Центральний офіс (ТОВ «Київська обласна енергопостачальна компанія») _____
 Код ЄДРПОУ: 42094646

(повномасштабний відокремлений підрозділ, об'єкт, діючий підрозділ, філія, представництво, відділення, територіальний підрозділ, філія, відділення, підрозділ)

Код послуги	Тип послуги	Код району	Загальна кількість замовлень			Срок виконання послуги внаслідок виключення з виконання	Середній строк ліквідації послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені строки, %
			1	2	3				
A		B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (бумага 9.6.3*)	020	4	4	0	5 роб. днів	1,75		
S2	Розгляд звернень/запитів/заяв/заявлень споживачів (бумага 8.3.11*)	125	1234	1234	0	30 днів	4,86		
S2.1	розгляд звернень/запитів/заяв/заявлень споживачів	130	1039	1039	0	45 днів	5,43		
S2.2	розгляд звернень/запитів/заяв/заявлень споживачів (застро під час розгляду звернення необхідно здійснити додаткову перевірку або провести експертизу у певну область)	135	0	0	0	45 днів			
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності розрахунку на оплату	140	195	195	0	5 роб. днів	1,82		
		165	1238	1238	0		4,85		0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії в Україні, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312.

Керівник (власник) _____
 Виконавець _____
 телефон: _____
 факс: _____
 електронна пошта: _____
 Знайдіть Panus@uke.com.ua

С.П. Сохаток Директор ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК»
 (П.І.Б.)

