

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«КИЇВСКА ОБЛАСНА ЕК»
 Вих. № 1466
 Від « 13 » 05 2021 р.

Звіт
 Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
 за 1 квартал 2021 року

Форма № 14-НКРЕКТ-якість-постачання
 (квартальна)
 ЗАТВЕРДЖЕНО
 Постанова НКРЕКТ
 12.06.2018 № 374

Ліцензіант, що здійснює господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, –
 Національний комітет, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

Термін подання
 50-й день після звітного періоду

Республіка: Україна
 Найменування: Центральний офіс (ТОВ "Київська обласна енергоспостачальна компанія")
 Місцеворозташування: М. Київ, вул. Боршпільська, 97/5
 Код ЄДРПОУ: 42004646

(повномовний індекс: область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, площа / вулиця / провулок / площа / номер, № будинку / корпусу, № запису в реєстрі)

A	Код послуги	Тип послуги	B		C			D	E	F	G	H
			Код року	Загальна кількість заявок	Кількість наданих послуг	Кількість наданих послуг	Кількість наданих послуг					
S1	Надання ліній про споживачів електричної енергії споживачам (бухгал. 9.6.3.1*)		020	8	8	0	0	5 роб. днів	1,75	0	0	
S2	Роз'ясні. звернення/скарги/претензії споживачів (бухгал. 8.3.11*)		125	1595	1595	0	0	30 днів	6,32	0	0	
S2.1	роз'ясні. звернення/скарги/претензії споживачів		130	1376	1376	0	0	45 днів	7,01	0	0	
S2.2	роз'ясні. звернення/скарги/претензії споживачів (захоп під час розслідування звернення необхідного здійснення технічної допомоги або проведення експертних заходів у об'єкті)		135	0	0	0	0		1,95	0	0	
S2.3	роз'ясні. звернення споживачів щодо територій підвищеної небезпечності (роз'ясні. на одразу)		140	219	219	0	0	5 роб. днів	1,95	0	0	
			165	1603	1603	0	0		6,30	0	0	0,00%

* Прямий розподілених грошових платежів за електричну енергію згідно з Постановою НКРЕКТ від 14 березня 2018 року № 312.



Керівник (власник) М.В. ШИШОВ
 Виконавчий директор М.В. ШИШОВ
 Телефон: _____ Факс: _____
 електронна пошта: Znania.Paniv@ukr.com.ua

Директор ТОВ "КИЇВСКА ОБЛАСНА ЕК" (ДЛБ) Сохатюк С.Д.