

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за II 2022 року
 (квартал)

Подають: _____ Терміни подання _____

Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, –
 Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг _____

50-й день після звітного періоду

Респондент: _____
 Найменування ТОВ "КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК" Код ЄДРПОУ 42094646
 Місцезнаходження М. Київ, вул. Борщагівська, 97 Б

(штатний індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо,
 № будинку / корпусу, № квартири / офісу)

А	Код послуги	Тип послуги	Б			Срок виконання послуги внаслідок взаємодії з абонентом	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %	
			В	1	2					3
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)		020	0	0	0	5 роб. днів	0,00		
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)		125	748	748	0	X	3,68	X	
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів		130	674	674	0	30 днів	3,92	X	
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)		135	0	0	0	45 днів	0,00		
S2.3	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо переїзду на постійне місце проживання		140	74	74	0	5 роб. днів	1,58		
	Разом		165	748	748	0	X	3,68	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії України від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник) _____
 Керівник ККП Пантуняк В.П. (ПІБ)
 Виконавець _____
 Керівник ККП Пантуняк В.П. (ПІБ)
 Директор ТОВ "КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК" Сохатюк С.Л.
 (ПІБ)

