

Зміни до умов Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг (порівняльна таблиця) з 01.01.2025

Розділи в яких відбулися зміни	Редакція діє до 31.12.2024	Редакція, що діятиме з 01.01.2025
<p>Розділ 6. Права та обов'язки Споживача</p>	<p>6. Права та обов'язки Споживача</p> <p>6.1. Споживач має право:</p> <p>1) отримувати електричну енергію на умовах, визначених у цьому Договорі;</p> <p>2) купувати електричну енергію із забезпеченням рівня комерційної якості послуг, відповідно до вимог діючих стандартів якості надання послуг, затверджених Регулятором, а також на отримання компенсації за порушення таких вимог, розмір якої визначено в комерційній пропозиції.</p> <p>3) безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та послуг, що надаються Постачальником, та інформацію про ціну, порядок оплати за спожиту електричну енергію, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або цього Договору;</p> <p>4) безоплатно отримувати інформацію про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії;</p> <p>5) звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням цього Договору;</p> <p>6) вимагати від Постачальника надання письмової форми цього Договору, укладеної Постачальником належним чином у передбачений законодавством спосіб;</p> <p>7) вимагати від Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків і у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою вимагати організації та проведення звіряння (за необхідності із залученням постачальника послуг комерційного обліку та/або оператора системи розподілу) розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;</p> <p>8) на проведення звіряння фактичних розрахунків в установленому ПРРЕЕ порядку з підписанням відповідного акта;</p> <p>9) вільно обирати іншого електропостачальника або</p>	<p>6. Права та обов'язки Споживача</p> <p>6.1. Споживач має право:</p> <p>1) отримувати електричну енергію на умовах, визначених у цьому Договорі;</p> <p>2) купувати електричну енергію із забезпеченням рівня комерційної якості послуг, відповідно до вимог діючих стандартів якості надання послуг, затверджених Регулятором, а також на отримання компенсації за порушення таких вимог, розмір якої визначено в комерційній пропозиції.</p> <p>3) безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та послуг, що надаються Постачальником, та інформацію про ціну, порядок оплати за спожиту електричну енергію, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або цього Договору;</p> <p>4) безоплатно отримувати інформацію про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії;</p> <p>5) звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням цього Договору;</p> <p>6) вимагати від Постачальника надання письмової форми цього Договору, укладеної Постачальником належним чином у передбачений законодавством спосіб;</p> <p>7) вимагати від Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків і у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою вимагати організації та проведення звіряння (за необхідності із залученням постачальника послуг комерційного обліку та/або оператора системи розподілу) розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;</p> <p>8) на проведення звіряння фактичних розрахунків в установленому ПРРЕЕ порядку з підписанням відповідного акта;</p> <p>9) вільно обирати іншого електропостачальника або достроково розірвати цей Договір відповідно до процедури, встановленої цим Договором;</p> <p>10) оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи</p>

<p>достроково розірвати цей Договір відповідно до процедури, встановленої цим Договором;</p> <p>10) оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії Постачальника, що порушують права Споживача, та брати участь у розгляді цих скарг відповідно до порядку, визначеного чинним законодавством та цим Договором;</p> <p>11) отримувати відшкодування збитків від Постачальника, що понесені Споживачем у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Постачальником своїх зобов'язань перед Споживачем, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;</p> <p>12) мати інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.</p> <p>6.2. Споживач зобов'язується:</p> <p>1) забезпечувати своєчасну та повну оплату спожитої електричної енергії відповідно до умов цього Договору та пов'язаних з постачанням електричної енергії послуг згідно з умовами цього Договору;</p> <p>2) мати діючий договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії з оператором системи, на території здійснення ліцензованої діяльності якого приєднана до електричних мереж електроустановка Споживача;</p> <p>3) раціонально використовувати електричну енергію, обережно поводитися з електричними пристроями та використовувати отриману електричну енергію виключно для власного споживання та не допускати несанкціонованого споживання електричної енергії;</p> <p>4) протягом 5 робочих днів до дати постачання електричної енергії новим електропостачальником, але не пізніше дати, зазначеної у цьому Договорі, розрахуватися з Постачальником за спожиту електричну енергію;</p> <p>5) надавати забезпечення виконання зобов'язань з оплати послуг з постачання електричної енергії, у разі неможливості погашення заборгованості за поставлену електричну енергію та/або перебування в процесі ліквідації чи банкрутства відповідно до положень Цивільного кодексу України та ПРРЕЕ;</p> <p>6) безперешкодно допускати на свою територію, у свої житлові, виробничі, господарські та підсобні приміщення, де</p>	<p>інші дії Постачальника, що порушують права Споживача, та брати участь у розгляді цих скарг відповідно до порядку, визначеного чинним законодавством та цим Договором;</p> <p>11) отримувати відшкодування збитків від Постачальника, що понесені Споживачем у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Постачальником своїх зобов'язань перед Споживачем, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;</p> <p>12) мати інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.</p> <p>6.2. Споживач зобов'язується:</p> <p>1) забезпечувати своєчасну та повну оплату спожитої електричної енергії відповідно до умов цього Договору та пов'язаних з постачанням електричної енергії послуг згідно з умовами цього Договору;</p> <p>2) мати діючий договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії з оператором системи, на території здійснення ліцензованої діяльності якого приєднана до електричних мереж електроустановка Споживача;</p> <p>3) раціонально використовувати електричну енергію, обережно поводитися з електричними пристроями та використовувати отриману електричну енергію виключно для власного споживання та не допускати несанкціонованого споживання електричної енергії;</p> <p>4) протягом 5 робочих днів до дати постачання електричної енергії новим електропостачальником, але не пізніше дати, зазначеної у цьому Договорі, розрахуватися з Постачальником за спожиту електричну енергію;</p> <p>5) надавати забезпечення виконання зобов'язань з оплати послуг з постачання електричної енергії, у разі неможливості погашення заборгованості за поставлену електричну енергію та/або перебування в процесі ліквідації чи банкрутства відповідно до положень Цивільного кодексу України та ПРРЕЕ;</p> <p>6) безперешкодно допускати на свою територію, у свої житлові, виробничі, господарські та підсобні приміщення, де розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби вимірювальної техніки, представників Постачальника після пред'явлення ними службових посвідчень для зв'язання</p>
--	--

	<p>розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби вимірювальної техніки, представників Постачальника після пред'явлення ними службових посвідчень для звіряння показників фактично спожитих Споживачем обсягів електричної енергії;</p> <p>7) відшкодувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, що покладені на нього чинним законодавством та/або цим Договором;</p> <p>8) виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або цим Договором.</p>	<p>показників фактично спожитих Споживачем обсягів електричної енергії;</p> <p>7) відшкодувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, що покладені на нього чинним законодавством та/або цим Договором;</p> <p>8) у випадку незгоди з показами розрахункового приладу (приладів) обліку, зазначених у платіжному документі, в письмовій та/або електронній формі звернутися до Постачальника та надати відомості про поточні фактичні покази електрولیчильника. Передача даних відомостей Оператору системи/ППКО для проведення відповідної перевірки показів лічильника здійснюється Постачальником виключно у разі їх отримання від Споживача;</p> <p>9) оплачувати електричну енергію, яка використовується на об'єкті побутового споживача на потреби, щодо яких не передбачено застосування фіксованих цін для побутових споживачів, за відповідним тарифом (ціною) згідно чинного законодавства у відповідності до умов обраної Споживачем комерційної пропозиції;</p> <p>10) виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або цим Договором.</p>
<p>Розділ 7. Права і обов'язки Постачальника</p>	<p>7. Права і обов'язки Постачальника</p> <p>7.1. Постачальник має право:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) отримувати від Споживача оплату за поставлену електричну енергію та інші послуги згідно з умовами цього Договору; 2) контролювати правильність оформлення Споживачем платіжних документів; 3) ініціювати припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку та на умовах, визначених цим Договором, та чинним законодавством; 4) безперешкодного доступу до розрахункових засобів вимірювальної техніки Споживача для перевірки показників фактично спожитих Споживачем обсягів електричної енергії; 5) проводити разом зі Споживачем звіряння фактично спожитих обсягів електричної енергії з підписанням відповідного акта; 	<p>7. Права і обов'язки Постачальника</p> <p>7.1. Постачальник має право:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) отримувати від Споживача оплату за поставлену електричну енергію та інші послуги згідно з умовами цього Договору; 2) контролювати правильність оформлення Споживачем платіжних документів; 3) ініціювати припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку та на умовах, визначених цим Договором, та чинним законодавством; 4) безперешкодного доступу до розрахункових засобів вимірювальної техніки Споживача для перевірки показників фактично спожитих Споживачем обсягів електричної енергії; 5) проводити разом зі Споживачем звіряння фактично спожитих обсягів електричної енергії з підписанням відповідного акта;

<p>6) отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;</p> <p>7) змінити ціну на електричну енергію у разі зміни регульованих складових ціни (тарифів на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг) та/або змін у нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни;</p> <p>8) мати інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.</p> <p>7.2. Постачальник зобов'язується:</p> <p>1) забезпечувати комерційну якість послуг з постачання електричної енергії відповідно до вимог чинного законодавства та цього Договору;</p> <p>2) обчислювати і виставляти рахунки Споживачу відповідно до вимог та у порядку, передбачених ПРРЕЕ та цим Договором;</p> <p>3) надавати пояснення щодо виставлених рахунків і, у випадку незгоди Споживача з порядком розрахунків або розрахованою сумою, організувати та провести звіряння (за необхідності із залученням постачальника послуг комерційного обліку та/або оператора системи розподілу) розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;</p> <p>4) забезпечити наявність різних комерційних пропозицій з постачання електричної енергії для Споживача;</p> <p>5) надавати Споживачу інформацію про його права та обов'язки, ціни на електричну енергію, порядок оплати за спожиту електричну енергію, порядок зміни діючого Постачальника та іншу інформацію, що вимагається цим Договором та чинним законодавством, а також інформацію про ефективне споживання електричної енергії. Така інформація оприлюднюється на офіційному вебсайті Постачальника і безкоштовно надається Споживачу на його запит;</p> <p>6) публікувати на офіційному вебсайті детальну інформацію про зміну ціни на електричну енергію за 20 днів до дати введення її у дію;</p>	<p>6) отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;</p> <p>7) змінити ціну на електричну енергію у разі зміни регульованих складових ціни (тарифів на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг) та/або змін у нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни, а також у випадках споживання електричної енергії побутовим споживачем або споживачем, що купує електричну енергію у постачальників універсальних послуг за фіксованою ціною, на побутові потреби (на потреби, для яких застосування фіксованої ціни на електричну енергію не передбачено) виставляти рахунок за відповідними тарифами (цінами) для побутових споживачів у відповідності до умов обраної Споживачем комерційної пропозиції;</p> <p>8) мати інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.</p> <p>7.2. Постачальник зобов'язується:</p> <p>1) забезпечувати комерційну якість послуг з постачання електричної енергії відповідно до вимог чинного законодавства та цього Договору;</p> <p>2) обчислювати і виставляти рахунки Споживачу відповідно до вимог та у порядку, передбачених ПРРЕЕ та цим Договором;</p> <p>3) надавати пояснення щодо виставлених рахунків і, у випадку незгоди Споживача з порядком розрахунків або розрахованою сумою, за умови дотримання Споживачем підпункту 8 п.6.2. Договору, організувати та провести звіряння (за необхідності із залученням постачальника послуг комерційного обліку та/або оператора системи розподілу) розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку. У випадку незгоди Споживача з фактичними показами розрахункового приладу (приладів) обліку, зазначених у платіжному документі, Постачальник на підставі звернення Споживача в письмовій та/або електронній формі, а також отриманих від Споживача відомостей про поточні фактичні покази електролічильника,</p>
--	--

<p>7) видавати Споживачеві безоплатно платіжні документи;</p> <p>8) приймати оплату наданих за цим Договором послуг будь-яким способом, що передбачений цим Договором;</p> <p>9) проводити оплату послуги з розподілу (передачі) електричної енергії оператору системи розподілу;</p> <p>10) розглядати в установленому чинним законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;</p> <p>11) забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення Споживача з питань, що пов'язані з виконанням цього Договору;</p> <p>12) відшкодовувати збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;</p> <p>13) забезпечувати конфіденційність даних, які отримуються від Споживача;</p> <p>14) протягом 3 днів від дати, коли Постачальнику стало відомо про неспроможність продовжувати постачання електричної енергії Споживачу, поінформувати Споживача про його право:</p> <p>вибрати іншого електропостачальника та про наслідки нездійснення цього;</p> <p>перейти до електропостачальника, на якого в установленому порядку покладені спеціальні обов'язки (постачальник "останньої надії"), та який не має права відмовити Споживачу в укладанні договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії";</p> <p>на відшкодування збитків, завданих у зв'язку з неспроможністю Постачальника виконувати в подальшому свої зобов'язання за цим Договором;</p> <p>15) виконувати інші обов'язки, покладені на Постачальника чинним законодавством та/або цим Договором.</p> <p>7.3. Постачальник має інші права та виконує інші обов'язки, передбачені ПРРЕЕ та ліцензійними умовами.</p>	<p>передає отриману інформацію Оператору системи/ППКО для проведення відповідної перевірки показів лічильника;</p> <p>4) забезпечити наявність різних комерційних пропозицій з постачання електричної енергії для Споживача;</p> <p>5) надавати Споживачу інформацію про його права та обов'язки, ціни на електричну енергію, порядок оплати за спожиту електричну енергію, порядок зміни діючого Постачальника та іншу інформацію, що вимагається цим Договором та чинним законодавством, а також інформацію про ефективне споживання електричної енергії. Така інформація оприлюднюється на офіційному вебсайті Постачальника і безкоштовно надається Споживачу на його запит;</p> <p>6) публікувати на офіційному вебсайті детальну інформацію про зміну ціни на електричну енергію за 20 днів до дати введення її у дію;</p> <p>7) видавати Споживачеві безоплатно платіжні документи;</p> <p>8) приймати оплату наданих за цим Договором послуг будь-яким способом, що передбачений цим Договором;</p> <p>9) проводити оплату послуги з розподілу (передачі) електричної енергії оператору системи розподілу;</p> <p>10) розглядати в установленому чинним законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;</p> <p>11) забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення Споживача з питань, що пов'язані з виконанням цього Договору;</p> <p>12) відшкодовувати збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;</p> <p>13) забезпечувати конфіденційність даних, які отримуються від Споживача;</p> <p>14) протягом 3 днів від дати, коли Постачальнику стало відомо про неспроможність продовжувати постачання електричної енергії Споживачу, поінформувати Споживача про його право:</p> <p>вибрати іншого електропостачальника та про наслідки нездійснення цього;</p> <p>перейти до електропостачальника, на якого в установленому</p>
---	--

		<p>порядку покладені спеціальні обов'язки (постачальник "останньої надії"), та який не має права відмовити Споживачу в укладанні договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії";</p> <p>на відшкодування збитків, завданих у зв'язку з неспроможністю Постачальника виконувати в подальшому свої зобов'язання за цим Договором;</p> <p>15) виконувати інші обов'язки, покладені на Постачальника чинним законодавством та/або цим Договором.</p> <p>7.3. Постачальник має інші права та виконує інші обов'язки, передбачені ПРРЕЕ та ліцензійними умови.</p>
--	--	--

Зміни до умов комерційних пропозицій «УНІВЕРСАЛ» та «ПОБУТ» Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг (порівняльна таблиця) з 01.01.2025

Назва КП	Умови в яких відбулися зміни	Редакція діє до 31.12.2024	Редакція, що діятиме з 01.01.2025
УНІВЕРСАЛ	Початок постачання:	<i>З дати приєднання Споживача до умов Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг у порядку, вказаної в заяві-приєднання.</i>	<i>З дати, вказаної в заяві – приєднання Споживача до умов Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг у передбаченому ПРРЕЕ порядку.</i>
ПОБУТ	Початок постачання:	<i>З дати приєднання Споживача до умов Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг у порядку, вказаної в заяві-приєднання.</i>	<i>З дати, вказаної в заяві – приєднання Споживача до умов Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг у передбаченому ПРРЕЕ порядку.</i>
	Термін надання рахунку за спожиту електричну енергію та строк його оплати	<p><i>Рахунок за спожиту електричну енергію надається Постачальником Споживачу у місяці, наступному за розрахунковим. Наданий Постачальником рахунок підлягає оплаті Споживачем протягом 10-ти робочих днів з дня отримання, але не пізніше 20 числа місяця, наступного за розрахунковим.</i></p> <p><i>Не отримання Споживачем рахунку Постачальника не звільняє Споживача від виконання зобов'язань з оплати електричної енергії.</i></p>	<p><i>Платіжний документ (рахунок) за спожиту електричну енергію формується Постачальником безкоштовно в «Особистому кабінеті побутового споживача» у місяці, наступному за розрахунковим. Сформований Постачальником рахунок підлягає повній оплаті Споживачем протягом 10-ти робочих днів з дня отримання в сервісі «Особистий кабінет побутового споживача», але не пізніше 20 числа місяця, наступного за розрахунковим. Неотримання Споживачем рахунку Постачальника не звільняє Споживача від виконання зобов'язань з оплати електричної енергії. У разі неотримання рахунку, Споживач самостійно оформлює платіжний документ та здійснює оплату на його підставі не пізніше 20 числа місяця, наступного за розрахунковим. Рахунок на оплату може бути наданий Споживачу у відповідному відділенні обслуговування клієнтів. Постачання на умовах даної комерційної пропозиції не передбачає обов'язку Постачальника щомісячного направлення</i></p>

			<p><i>паперових рахунків (платіжних документів) засобами поштового зв'язку. Постачальник має право направляти платіжні документи Споживачу електронною поштою, поштовим зв'язком або кур'єром.</i></p>
	<p>Виявлення факту споживання електроенергії на побутові потреби та виставлення коригуючого платіжного документу</p>	<p><i>Пункт відсутній</i></p>	<p><i>У передбачених ПРРЕЕ випадках, в разі використання електричної енергії на потреби, щодо яких не передбачено застосування фіксованих цін для побутових споживачів, коригування минулих періодів споживання та нарахування до дати виявлення порушення здійснюється за відповідним тарифом (ціною), що діяв у відповідних розрахункових періодах, за які здійснюється коригування/нарахування, за ціною для малих побутових споживачів згідно Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг. Коригуючий рахунок має бути оплачений Споживачем незалежно від оскарження факту виявлення порушення. У разі не сплати коригуючого платіжного документу у тридцятиденний строк з дня його отримання, постачання електричної енергії споживачу припиняється. В разі скасування відповідних нарахувань, у встановленому законодавством порядку, сума переплати повертається Споживачу за його заявою.</i></p> <p><i>Якщо об'єкт споживача відповідає критеріям малого побутового споживача (договірна потужність менше 50 кВт), то з дати виявлення порушення Споживач автоматично приєднується до Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг на умовах КОМЕРЦІЙНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ «УНІВЕРСАЛ».</i></p> <p><i>Якщо за об'єктом споживача договірна потужність становить більше 50 кВт – Споживач має протягом 5-ти робочих днів подати Постачальнику заяву – приєднання до умов Договору про постачання електричної енергії споживачу та обрати відповідну комерційну пропозицію, розміщену на сайті Постачальника: www.koec.com.ua</i></p> <p><i>У разі неподання Споживачем Постачальнику заяви – приєднання до Договору про постачання електричної енергії споживачу у зазначені терміни, Споживач автоматично приєднується до Договору про постачання електричної енергії споживачу на умовах КОМЕРЦІЙНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ «ФАКТИЧНА».</i></p>