

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК»
 Вих. № 1496
 від «28» 2018 р.

Форма № 14-НКРЕКП-якість-постачання

(квартальна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Постанова НКРЕКП

12.06.2018 № 374

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

Звіт

за 1 2023 року
 (квартал)

Податель: _____ Терміни подання _____

Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, –
 Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

50-й день після звітного періоду

Респондент:
 Найменування: ТОВ "КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК" Код ЄДРПОУ 42094646
 Місцезнаходження: м. Київ, вул. Борщаківська, 97 Б

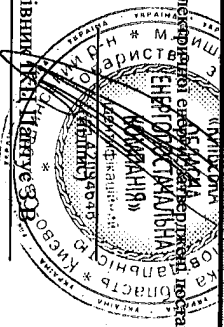
(поштовий індекс, область, Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця, провулок, площа тощо)

№ будинку/корпусу, № квартири (офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Кількість			Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені строки, %
			Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг				
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	0	0	0	5 роб. днів	0,00		
S2	Розгляд звернень/скард/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	125	928	928	0		3,66		
S2.1	розгляд звернень/скард/претензій споживачів	130	742	742	0	30 днів	4,26		
S2.2	розгляд звернень/скард/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну заочну об'їзд)	135	0	0	0	45 днів	0,00		
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	140	186	186	0	5 роб. днів	1,28		
		165	928	928	0		3,66	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії в Україні, постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)
 Виконавець



Директор ТОВ "КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК" _____
 (ПІБ) Сохаток С.Л.