

Угода про електронний документообіг

1. Угода про електронний документообіг (далі – Угода) є невід’ємним Додатком до Договору про постачання електричної енергії (далі – Договір), якою врегульовуються відносини Сторін, пов’язані з обміном інформацією та документами з використанням електронних комунікаційних систем.
2. Цією Угодою врегульовуються питання щодо електронного документообігу між Сторонами, зокрема, визначається порядок створення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, оброблення, використання документів, в тому числі під час укладання, зміни, виконання та розірвання Договору з урахуванням Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг».
3. Сторони узгодили наступні визначення термінів, для цілей цієї угоди:
 - 3.1. *Електронні документи* – документ (и), інформація в якому (их) зафіксована у вигляді електронних даних, включаючи обов’язкові реквізити документа, які передбачені чинним законодавством.
 - 3.2. *Електронні Сервіси* – інформаційно-комунікаційні системи та засоби електронної комунікації впроваджені Постачальником з метою віддаленого обслуговування Споживача.
 - 3.3. *Електронний підпис* – електронні дані, які додаються підписувачем до інших електронних даних або логічно з ними пов’язуються і використовуються ним як підпис.
 - 3.4. *Кваліфікований електронний підпис (КЕП)* – удосконалений електронний підпис, який створюється з використанням кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа (п.23 ч.1 ст.1 закону України «Про електронні довірчі послуги»).
 - 3.5. *Електронний цифровий підпис (ЕЦП)* – електронний підпис, отриманий відповідно до ЗУ «Про електронний цифровий підпис», який відповідальні співробітники Сторін можуть використовувати на умовах і в строки, передбачені пунктом 5 розділу VII «Прикінцеві та перехідні положення» Закону України «Про електронні довірчі послуги».
 - 3.6. *Сайт Постачальника* – сторінка в мережі інтернет, на якій розміщена інформація щодо діяльності Постачальника та яка містить в адресі доменне ім’я: koec.com.ua
 - 3.7. *Кабінет юридичного споживача* (<https://www.ur.koec.com.ua/>) - це інформаційно-телекомунікаційна система, створена Постачальником для забезпечення реалізації електронного документообігу між Сторонами.
 - 3.8. *Особиста сторінка споживача* (<https://www.ok.koec.com.ua/>) - це інформаційно-телекомунікаційна система, створена Постачальником для забезпечення реалізації електронного документообігу згідно Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, на умовах комерційної пропозиції «ПОБУТ».Інші терміни вживаються у значеннях, наведених у Цивільному кодексі України, законах України «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронні довірчі послуги», «Про ринок електричної енергії».
4. Види електронних документів, які застосовуватимуться в електронному документообігу:
 - 4.1. Договірні документи:
 - Договір про постачання електричної енергії споживачу з додатками до нього;
 - Додаткові угоди до Договору;
 - Заява-приєднання до Договору про постачання електричної енергії споживачу;
 - Заява з помісячними прогнозованими договірними обсягами на календарний рік;
 - Протокол погодження договірної ціни (специфікація);
 - Листи-звернення від Сторін щодо умов Договору та їх виконання.
 - 4.2. Документи пов’язані з виконанням укладених Договорів:
 - Рахунок-фактура;
 - Акт приймання-передавання електричної енергії;

- Акт звірки взаєморозрахунків;
- Податкові документи;
- Повідомлення про можливе припинення подачі електроенергії;
- Інші документи, необхідність в обміні якими виникне у Сторін під час виконання Договірних документів.

5. Для цілей цієї угоди використовуються електронні сервіси:

5.1. Незалежні інформаційно-комунікаційні системи:

- Сервіс електронного документообігу «М.Е.Дос» (для обміну податковими документами);
- Сервіс електронного документообігу «Вчасно» (для обміну документами згідно пунктів 4.1. та 4.2. цієї Угоди).

5.2. Сервіси Постачальника для електронної комунікації:

- «Особистий електронний кабінет»;
- мобільний застосунок Viber-бот Київська обласна ЕК;
- мобільний застосунок Telegram-бот Київська обласна ЕК;
- поштові скриньки info@koec.com.ua та kanc@koec.com.ua;

5.3. Інші онлайн форми та системи, які впроваджені чи будуть впроваджуватися Постачальником з метою віддаленого обслуговування Споживача. Інформація про нові сервіси буде розміщуватися на сайті Постачальника.

6. Споживач самостійно обирає Електронний Сервіс, за допомогою якого може здійснюватися обмін документами, інформацією та/або укладення договорів. Використовуючи будь-який із Електронних Сервісів, Споживач має враховувати, що кожен із них має свою специфіку (функціональне призначення та обмеження), яке описується в окремій інструкції чи Угоді споживача. Починаючи використання такого Електронного Сервісу, Споживач вважається таким, що погодився з відповідними умовами.

7. Використання Електронних Сервісів, крім вказаних в пункті 5.1. цієї Угоди, впроваджуваних Постачальником, здійснюється на безоплатній основі.

8. При використанні Електронних Сервісів з метою ідентифікації особи можуть використовуватись кваліфікований електронний підпис, BankID, ДІЯ, MobileID чи інші засоби і методи ідентифікації, які впроваджуються і реалізуються Постачальником. Документи акцептовані з використанням електронної ідентифікації особи, прирівнюються до оригіналу підписаного особою власноручним підписом.

9. Сторони зобов'язуються вжити всіх підготовчих та організаційних заходів для переходу на обмін електронними документами, забезпечити виготовлення необхідних електронних підписів відповідальним співробітникам, відповідно до чинного законодавства України.

10. Сторони домовилися, що електронні документи, які відправлені та підписані Постачальником з використанням електронного цифрового підпису, мають повну юридичну силу, породжують права та обов'язки для Сторін, можуть бути представлені до суду в якості належних доказів та визнаються рівнозначними документами, що складаються на паперовому носії. Підтвердження передачі/відправлення/отримання вважається легітимним підтвердженням фактичного прийому-передачі таких документів уповноваженими особами Сторін і не вимагає додаткового доказування.

11. На обґрунтовану вимогу однієї із Сторін Сторони зобов'язані оформити документи в паперовому вигляді з підписом(ами).

12. Сторони погоджуються, що використання «Кабінету юридичного споживача» здійснюється лише після підписання обома Сторонами відповідної Додаткової угоди, що розміщена на сайті Постачальника за посиланням <https://koec.com.ua/page?root=61&id=20>. Реєстрація Споживача в «Кабінеті юридичного споживача» здійснюється на сайті Постачальника у спеціальному розділі згідно отриманого ключа активації від Постачальника. Під час реєстрації в «Особистому кабінеті», Споживач створює/обирає свій логін/пароль для отримання доступу до «Кабінету юридичного споживача», використовуючи отриманий ключ активації.

13. Документи, які направлені/погоджені в «Кабінеті юридичного споживача», визнаються Сторонами такими, що сформовані і підписані (навіть за відсутності підпису) належними представниками Сторони і не потребують додаткової ідентифікації особи чи перевірки її повноважень.

14. Споживаючи електричну енергію на умовах цієї Угоди, Споживач погоджується та надає свою згоду на:

- отримання інформаційних розсилок та push-повідомлень від Постачальника, які можуть стосуватись інформації щодо виконання умов Договору або розвитку нових Сервісів чи пропозицій Постачальника;
- отримання посилань на нові онлайн сервіси, тестові версії чи програмні застосунки, які впроваджуються Постачальником для клієнтів;

- збір, обробку та зберігання Постачальником персональних даних Споживача та іншої конфіденційної інформації, на передачу таких даних третім особам, які мають право на отримання цих даних, та отримання їх від третіх осіб, у порядку та способом, що не суперечать діючому законодавству.

15. Споживанням електричної енергії на умовах цієї Угоди підтверджується також беззаперечна згода Споживача на збір та актуалізацію інформації щодо нього в облікових базах Постачальника, яка може бути отримана Постачальником:

- в державних реєстрах, зокрема але не виключно, в Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно, Державному демографічному реєстрі, Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань тощо;

- в публічних застосунках, базах чи інших відкритих джерелах;

- в державних органах, органах місцевого самоврядування, інших підприємствах, установах організаціях незалежно від їх форми власності;

- шляхом передачі Постачальником інформації, яка складає кредитну історію та на доступ Постачальника до кредитної історії Споживача в будь-якому бюро кредитних історій, а також зберігання, використання, оброблення та поширення цієї інформації бюро кредитних історій;

- з соціальних мереж, месенджерів, інших програмних продуктів;

- при здійсненні ідентифікації споживача за допомогою електронних систем ідентифікації (BankID, ДІЯ, MobileID тощо).

16. Інформація про Споживача, зокрема його персональні дані (дані повірених осіб), дані про розрахунки, а також інша інформація (в тому числі цифрові чи статистичні дані), яка стосується Споживача (повіреної особи), як конкретної фізичної особи, є конфіденційною. Постачальник гарантує, що ним вживаються належні і достатні заходи для запобігання несанкціонованого отримання персональних даних сторонніми особами.

17. Сторони зобов'язуються не розголошувати у будь-який спосіб конфіденційну інформацію про інших осіб, яка стала відомою або може стати йому відомою під час користування Електронними Сервісами, в будь-якому разі, не залежно від того чи це сталося випадково (в результаті технічного збою, помилки тощо) чи в результаті дій інших осіб (хакерські атаки, вплив вірусного програмного забезпечення, передача власником паролів доступу тощо), будь-якій іншій фізичній або юридичній особі, дотримуватись встановлених діючим законодавством інших обмежень щодо її використання, не допускати неправомірного використання конфіденційної інформації для власної користі та/або на користь інших фізичних та/або юридичних осіб.

18. Сторони зобов'язуються вживати належних та достатніх заходів для обачного поводження з конфіденційною інформацією з метою уникнення її неправомірного використання та завдання шкоди іншій особі.

19. Сторони мають право використовувати конфіденційну інформацію для власних цілей та у спосіб, які не суперечать діючому законодавству та інтересам особи, якої така інформація стосується. Не вважається використання інформації таким, що суперечить інтересам особи, в разі її використання Стороною для захисту власних інтересів, що порушені іншою Стороною.

20. Електронні документи вважаються отриманими адресатом з часу надходження авторові повідомлення в електронній формі від адресата про одержання цього електронного документа або дата і час фіксації Електронним Сервісом в автоматичному режимі доставки повідомлення на електронну адресу отримувача. В інших випадках датою одержання вважається третій робочий день від дати відправлення.

21. У випадку коли у Договором не встановлено строків підписання конкретного електронного документа, Сторони погодили, що строк підписання таких документів становить п'ять робочих днів з дати їх отримання.

22. У разі зміни електронної адреси Споживач письмово або за допомогою Електронних Сервісів інформує про це Постачальника протягом 10 діб після настання відповідних змін.

23. Для Споживачів, у яких є чинний Договір, умови цієї Угоди набувають чинності за збігом двадцятиденного терміну з моменту її публікації. Для нових споживачів Угода набирає чинності з моменту відправлення

документів для приєднання до Договору за допомогою відповідного Електронного Сервісу, отримання Товариством їх поштою або в відділенні обслуговування клієнтів.

24. У разі, якщо Споживачу буде відмовлено в укладенні Договору (Договір буде вважатись таким, що не відбувся), Угода діє як окремий правочин і не є додатком до Договору і врегульовує відносини лише в окремих частинах (обробка персональних даних, захист конфіденційної інформації тощо), які не стосуються відносин із клієнтом, як зі споживачем електричної енергії.

25. При вирішенні всіх інших питань, пов'язаних з електронним документообігом, які не врегульовані цією угодою, Сторони керуються положенням Договору та чинного законодавства.

Постачальник:

ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК»