

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК»
 Вих. № 878
 від « 04 » 05 2022 р.

Форма № 14-НКРЕКП-якість-постачання

(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
 Постанова НКРЕКП
 12.06.2018 № 374

Звіт

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за 1 2022 року
 (квартал)

Подать:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:
 Найменування: ТОВ "КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК" Код ЄДРПОУ 42094646
 Місцезнаходження: М. Київ, вул. Боршівська, 97 Б

(поштовий індекс, область, Автономія Республіки Крим, район, населений пункт, філія, провулок, площа тощо)

№ будинку, корпус, № квартири (офісу)

А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	З	И	К	Л
Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %	
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	1	1	0	5 роб. днів	2,00			
S2	Розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	125	855	855	0		3,00			
S2.1	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів	130	703	703	0	30 днів	3,36			
S2.2	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну засобу обліку)	135	0	0	0	45 днів				
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	140	152	152	0	5 роб. днів	1,34			
Разом		165	856	856	0		3,00	0	0,00%	

* Правила розгляду звернень/скарів/претензій споживачів затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312.

Керівник Київська обласна енергопостачальна компанія (Ідентифікаційний номер державної реєстрації 30974778)
 Виконавець Київська обласна енергопостачальна компанія (Ідентифікаційний номер державної реєстрації 30974778)
 телефон: 067-208-15-60 факс: _____
 електронна пошта: Zlnaida.Pantus@koes.com.ua

Директор ТОВ "КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК" Сохацьок С.Л.
 (П.І.Б.)