

Як передати покази електролічильника в чат-боті ДТЕК Київські регіональні електромережі?

В ДТЕК Київські регіональні електромережі працює зручний та простий чат-бот у [Viber](#) і [Telegram](#). З його допомогою клієнти компанії можуть передавати покази електролічильників та отримувати інші послуги з розподілу електроенергії. Сервіс доступний 24/7 з будь-якого смартфона.

Для того щоб користуватися чат-ботом необхідно:

1. Перейти за посиланням [Viber](#) або [Telegram](#) або відсканувати QR-код на фото;
2. Пройти процедуру верифікації (для незареєстрованих клієнтів) – ввести номер телефону та особистого договору з ДТЕК Київські регіональні електромережі. Це відбувається один раз під час першого використання сервісу;
3. Обрати в меню послугу, яка цікавить, та скористатися нею.

За допомогою чат-боту ДТЕК Київські регіональні електромережі наразі можна:

- передати покази електролічильника,
- перевірити наявність відключень,
- повідомити про відсутність електроенергії,
- замовити послугу щодо роботи приладів обліку (заміну, налаштування, опломбування/розпломбування, повідомити про проблему).



Viber



Telegram