

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК»
 Вих. № 02
 від «02» 02 2021р.

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за IV квартал 2021 року

Форма № 14-НКРЕКП-якість-постачання
 (квартальна)
 ЗАТВЕРДЖЕНО
 Постановою НКРЕКП
 12.06.2018 № 374

Подають: _____ Термін подання _____
 Лицензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, –
 Національний комітет, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

Ресторнент: _____ Кол ЄДРПОУ _____ 42094646
 Найменування _____
 Місцезнаходження _____

Центральний офіс (ТОВ "Київська обласна енергопостачальна компанія")
 (повномасштабні індекс, об'єкти, ліцензійне територіальне КМУ, район, місцевий орган, філія ліцензії, місце мережі, № будинку/квартири, № квартири/офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код групи	Залишка кількості заперечень			Срок виконання послуги (включаючи вимогливість)	Середній термін подання послуги	Кількість послуг, не виконаних як заперечення у встановлений строк	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує встановлений термін, %
			1	2	3				
S1	Надання електрики про споживачів електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	0	0	0	5 роб. днів	4,22	0	
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	125	1546	1546	0	30 днів	4,63	0	
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	130	1341	1341	0	45 днів			
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (загалом для всіх розрядів звернень) необхідно здійснювати тільки за зверненнями або проханнями електричного майстра (обслуговування)	135	0	0	0	45 днів			
S2.3	розгляд звернень/скарг/претензій щодо перевірки правильності обліку на опитування	140	205	205	0	5 роб. днів	1,52	0	
		165	1546	1546	0		4,22	0,00%	

* Правила розроблені на підставі вимог ліцензії на виконання господарської діяльності з постачання електричної енергії від 14 березня 2018 року № 312.

Коріляк (Баласник) _____ С.Л. Соханюк Директор ТОВ "КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК" (ДЛБС)
 Виконавець _____
 телефон: _____ факс: _____
 електронна пошта: _____ Znaidia.Palushko@obk.com.ua

