

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК»
 Вих. № 44
 від « 07 » 08 2023 р.

Форма № 14-НКРЕКП-якість-постачання

(квартильна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
 Постановою НКРЕКП
 12.06.2018 № 374

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за IV 2022 року
 (квартал)

Подать: _____ Терміни подання _____

Ліцензіанти, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, –
 Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг

50-й день після звітного періоду

Респондент:
 Найменування ТОВ "КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК" Код ЄДРПОУ 42094646
 Місцезнаходження м. Київ, вул. Борщагівецька, 97 Б

(поштовий індекс області /автомагістра Республіки Крим, район, населений пункт, вулиця, провулок, площа тощо,
 № будинку /корпусу, № квартири /офісу)

А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
Код послуги	Тип послуги	Код ризика	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені строки, %
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	0	0	0	5 роб. днів	0,00		
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	125	954	954	0		5,63		
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	130	850	850	0	30 днів	6,16		
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну роботу (облік))	135	0	0	0	45 днів	0,00		
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо порушення правдивості рахунку на оплату	140	104	104	0	5 роб. днів	1,33		
	Разом	165	954	954	0		5,63	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені 10 березня 2018 року № 312

Керівник (власник) _____
 (підпис)
Виконавець Керівник ККУ Пантус З.В.
 (ПІБ)
Директор ТОВ "КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК" Сохацьок С.Д.
 (ПІБ)

